

**思腾中国**  
Schouten China

源于欧洲的领导力及软技能培训专家  
中国最专业的软实力培训机构

- 如果你有意成长为一名专业的、以体验式的方法授课的**软技能**培训师;
- 如果你想加入一个国际化的、注重人文精神和个人成长的团队，并在这个团队中获得持续成长;

或者——

- 你希望在管理岗位上强化自己培养下属的能力;
- 你期望通过提高企业自身开发和实施培训的能力，让企业的培训更为有效，成本更低。

**现在就与我们联系，赢得加入思腾中国培训师团队，或者参加一个高质量的国际化培训师认证课程的机会！**

如果你在课程中表现出色并有意加入我们，我们将为被录用的你提供：

- 在思腾中国总部（北京）及上海、成都、深圳、大连等分支机构的全职或兼职工作机会，与我们的专业团队共成长;
- 在专业领域持续成长机会及可能的赴欧洲培训深造机会;
- 有竞争力的薪资及各项社会福利。

# 软技能培训师国际认证课程

## 第六期国际班课程说明

(请翻页继续阅读)

## 目 录

关于申请成为思腾中国全职培训师的特别说明.....	4
软技能培训：一个培训师收获卓越职业生涯的领域.....	4
什么是软技能？ .....	4
我们为什么需要软技能和软技能培训？ .....	5
我们用什么方法完成本培训，它有什么特色？ .....	5
思腾中国的软技能培训师国际认证课程，是为谁设计的？ .....	6
报名条件 .....	6
你能够从我们的软技能培训师国际认证课程中学到什么？ .....	6
考试和证书.....	7
最终考试将综合考查以下内容： .....	7
课程内容 .....	8
简介 .....	8
软技能培训师国际认证课程模块设置.....	9
多样化的学习途径.....	9
设定个人目标 .....	10
独特的课程安排 .....	10
同学讨论和相互教练 .....	10
实践学习和实习培训 .....	10
其他培训和辅导的方法和途径.....	10
相关工具和评估方法 .....	10
文献资料 .....	11
培训完成后的“助教”、独立授课及全职工作机会.....	11
谁将是你的培训师？ .....	11
关于思腾中国.....	11
欢迎参加我们的介绍及体验课了解更多.....	12
学制、学费及课程安排.....	12
学制 .....	12
学员人数限制 .....	12
学费 .....	12
2011年“第六期软技能培训师国际认证课程”（北京）时间安排： .....	13
2011年“第六期软技能培训师国际认证课程”（上海）时间安排： .....	13
保持与我们的联系以了解最新信息.....	14

## 关于申请成为思腾中国全职培训师的特别说明

基于以下原因，我们希望每个加入我们的培训师，都先经过我们系统、严格的国际化软技能培训师国际认证课程：

1. 我们拥有非常独特的培训方法和课程体系，我们希望培训师在加入我们的团队时，对我们的理念、培训方法、团队文化等有充分的理解；
2. 我们希望为客户提供具备我们特色的行为训练服务，这种特色需要通过合格的培训师以统一的独特训练方法体现出来；
3. 我们希望建立一个敢于分享而不是彼此有所保留的专业培训师团队；
4. 我们在中国本土市场的实践告诉我们，一个人如果不经历我们严格的软技能培训师国际认证课程培训，是很难掌握我们的培训方法的，甚至很可能不能够有效利用我们为培训师提供的各种资料为客户提供服务。

当然，我们也会为特别优秀的人提供特别安排，前提是我们确信他/她能够不经软技能培训师国际认证课程训练而达到上述期望。

## 软技能培训：一个培训师收获卓越职业生涯的领域

### 什么是软技能？

在维基百科 (wikipedia) 上，关于“软技能”的定义和解释为：

“软技能”其实是“情商” (EQ: Emotional Intelligence Quotient) 的社会学术语，它由一系列能够反映个人特质的要素组成，这些要素包括一个人的人格特质、社交能力、与人沟通的能力、语言能力、个人行为习惯、待人友善、积极乐观等等。“软技能”与那些作为一份工作硬性要求并能够部分反映一个人智商的“硬技能”，是互补的。

一个人的“软技能 (情商)”可在一个组织的成功中扮演非常重要的角色。任何组织，特别是那些涉及与客户面对面交流的组织，如果他们培训其工作人员使用这些技能，一般都能够取得更大的成功。对员工的个人习惯或个性如“互赖” (注：《高效能人士的七个习惯》中指出，“互赖”是比“独立”更高层的习惯) 和“自觉”等进行筛选和培训，往往能够为组织产生显著的回报。正是由于这个原因，“软技能”日益成为各类雇主除“标准任职资格”外，对员工技能要求的重要部分。

有人认为，长期来看，“软技能”要比“硬技能”更为重要。比如在法律界，一名律师，其有效处理人际关系的能力，要比其所拥有的“硬技能”即对法律的了解程度，对其是否能够获得成功更具有决定意义。

## 我们为什么需要软技能和软技能培训？

2007 年，思腾中国与中国人民大学共同在北京进行了一项关于中国职业人培训需求的调查。调查显示，人们对“软技能”培训的需求十分强劲。约大多数人认为，“软技能”是个人在职业生涯取得成功的关键要素之一，他们认为，那些能够具体反映出情商的软技能如领导和影响他人的能力、沟通能力、演讲能力、团队协作的能力、自信心与果敢行为等，都是保持个人职业生涯的持续发展和提高个人工作和生活的效能的关键要素。我们的调查同时发现，软技能培训的效果与培训师的经验 and 资质高度相关。

为什么我们要提倡“软技能”？努力工作（Hard Work）有错吗？当然没错。然而简单地对比一下“Hard”和“Heart”这两个词，有些东西可以通过硬性（Hard）的努力实现，但有些东西仅有硬性的努力是不够的，你还必须用心（Heart）去做或体会才能实现。而这些需要用心（Heart）的技能，就是我们所说的“软技能”，尽管你在学习软技能的教程中，也会需要付出巨大而切实（Hard）的努力。

在你所经历的各种传统教育中，聚焦点常会落在以实际操作为导向的技能上，比如如何制定计划、如何编写程序、如何治愈病人或如何写作新闻等等。所有这些技能，对于你的职业工作都是非常基础而且非常有用的。

然而，很可能从来没有人曾经教过你如何管理和影响他人、如何做演讲、如何清晰地表达自己、如何愉快地与他人合作，如何用自己的方式在工作中承担责任等等。换句话说，学习如何与人打交道不是我们接受的正规教育能够涵盖的方面。但是，这些技能对于一个人的成功却起着决定性的作用。因此，只接受过良好的教育是远远不够的，你的教育水平是否能够得到最大程度的发挥，最终取决于以上各方面的软技能。

在拥有 30 年成功历史的思腾教育集团，软技能培训已经发展为一个非常完善且拥有独特培训方法的专业领域。通过思腾中国的业务实践，我们发现，我们在这个领域的课程体系与训练方法，与很多传统意义上的“沟通培训、演讲培训”等同样拥有软技能培训名称的培训有着独特的优势，这些优势源于我们在全世界应用多年，并被实践证明非常有效的、独特的培训体系和方法。

如果你有意成为一名专业的软技能培训师，掌握我们创建的独特的培训方法，思腾中国愿意邀请你了解我们独特的“软技能培训师国际认证课程”项目，这个高质量的国际培训项目，将可以伴你一同成长，帮助你成长为一名专业的“软技能”培训师和行为训练专家。

## 我们用什么方法完成本培训，它有什么特色？

我们独特的领导力和软技能培训体系的理论基础是社会心理学。其中，由社会心理学奠基人库尔特·勒温(Kurt Lewin)提出，并已被学界广泛认同的行为改变模型是我们所用方法的基础。在这个关于行为改变的经典模型中，“软化”旧习惯是其中的第一步。在这个过程中，教学和培训是非常强大的工具，因为它们不仅能够帮助学员扩大视野，还能够有效激起学员的学习欲望。在完成这一步之后，学员才能够在老师的帮助下，尝试新的行为，并进一步“固化”成新的习惯。在我们的培训中，知识转移只是其中一个方面，实践、尝试新的行为并体验其效果才是解冻个人和组织内部各种影响效能的行为习惯和模式的必需步骤。因此，在我们的课程中，我们强调的是理论和实践并重。

“软化”旧习惯→改善行为→“固化”新习惯

(库尔特·勒温的行为改变模型)

我们的培训方式是高度体验式的，与知识型培训所提供的帮助学员体验如何应用具体知识和技能的情境所不同的是，我们的培训让学员体验的，是其行为及其在他人身上产生的效果。我们通过在培训中建立学员间相互向对方行为提供反馈的氛围，并大量模仿组织中实际的工作情境，帮助学员通过不断的演练进行学习和行为改变。实践证明，模仿组织中实际的工作情境并对其进行持续演练，是帮助每个人应对实际工作并提高绩效最为有效的手段之一。

体验式学习可帮助学员在发展个人能力的同时，进一步提高个人行为在其生活中和组织内部的绩效。通过这样的体验，加以其他学员和老师所提供的反馈，学员将能够充分意识到自己的行为对他人的影响，从而强化合作意识，推动组织效能的提升。与此同时，随着行为意识的提高，学员也将能够改善或改变行为中影响效能的习惯，更好地赢得他人的支持，更有效地与他人合作，这样，学员不仅能够提升自己的效能，还能够有效改善人际关系，降低工作和生活带来的压力，建立工作和生活的良好平衡。

## 思腾中国的软技能培训师国际认证课程，是为谁设计的？

如果你想成为一个能够提供软技能培训的培训师、一个职业学习的导师、一个在组织学习和发展上有所成就的人力资源专家，那么，我们的软技能培训师国际认证课程对于你来说就是再合适不过的了。如果你已经是一名心理治疗师、研究员或者学校教师，并已经参与到了某个培训项目的实施和发展中，且非常希望向他人提供培训能够成为你的一项专门职业，那么，我们的软技能培训师国际认证课程将会为你带来更多机遇……

不论你有没有提供软技能培训方面的经验，如果你有提高自身工作能力和沟通能力的强烈愿望，都可以加入到我们的培训学习中来。如果你对传统的，以理论灌输为主的学习方法已经不大满意。而对设计和提供互动式培训更有兴趣，那么你应该考虑参加我们的培训。

### 报名条件

- 拥有本科或硕士以上学位；
- 拥有3年心理学或人力资源管理领域工作经验，或曾带领过一个团队。
- 英语语言能力：由于我们的国际班所使用的授课语言是英语，因此，参加国际班的学员，需要具备一定的英语水平。（本条不适用于中文班）

## 你能够从我们的软技能培训师国际认证课程中学到什么？

培训师是一个专门的职业。作为一名专业的培训师，你需要在培训中，密切监督并影响学员个体在团队中的活动，你需要运用沟通技巧、个人影响力并投入情感创造性地处理各种突发情况，甚至是你不希望发生的情况。你需要通过个人技巧和你特有的方式，独立掌控局面并高质量地完成培训工作。当完成思腾中国的软技能培训师国际认证课程时，你将学到作为一名高素质培训师所需要的所有技能。

当你完成我们的软技能培训师国际认证课程后，你将在教练技术、创新能力、互动学习、沟通与影响他人、公共演讲和自我管理等诸多方面获得提升，并将：

- 能够实现成为“软技能”培训师的个人发展计划；
- 能作为一名职业培训师来管理和发掘你的言行举止；
- 能够掌握基于社会心理学家 Kurt Lewin 提出的行为改变模型的训练理念和方法
- 能够快速有效地在培训中建立强大的心理安全氛围，将培训打造成学员尝试新行为的实验场；
- 能够在培训中根据课程内容和学员特点，有效地切换培训师的四个关键角色（老师 Teacher, 专家 Advisor, 引导师 Facilitator 和教练 Coach）；
- 能够有效地将心理剧(Psycho Drama)应用于行为训练的实践，并能够在过程中对学员的行为进行有效干预；
- 能够应用科尔博(Kolb)成人学习理论，针对成人学习特点设计体验式的培训内容和练习
- 能够理解并掌握 Tuckman 团队发展理论在培训中的应用，并能够用有效的行为将学员团队从形成期带到产出期，发掘学员团队的潜能，推动“学员互学、自我学习和向老师学习”三个“学习”的有效融合；
- 能够深入理解培训中的群组动力(Group Dynamics)对于学员学习的影响，并能够有效利用群组动力推动学员学习；
- 能够在培训中将团队发展过程(Group Process)与学员学习过程(Learning Process)相结合，推动学习进程；
- 能够在培训中提供基于行为层面的训练，通过了解“当前行为表现”与“期望行为表现”的差距，定制培训内容并为之选择有效的培训方法。
- 能作为培训师向客户提供果敢行为训练、沟通技巧，演讲技巧等方面的培训，并有可能讲授领导力课程；

在以上提及的各方面，我们将非常注重你个人的发展，包括对你的态度和行为的及时反馈、培训技能的定期实践以及个人培训风格的培养等。

## 考试和证书

随着培训课程的圆满结束，你将获得由国际教育服务研究院(International Institute for Educational Services)颁发的正规软技能培训师国际认证课程资格认证，你的信息将出现在该机构的网站上，以在必要时供客户查询。作为一名持证培训师，你还将有资格向思腾中国申请各种自由或全职培训师职位。获得证书前，你需要通过最终的考试。

### 最终考试将综合考查以下内容：

- 培训课程的出勤（96 小时的本人亲自出席）；
- 实践作业得到培训师正面评语；
- 参加至少 5 次的同学讨论会，并写出报告；
- 约 12 小时的实习培训师经验，方式由培训师指定或认可；
- 在每个新模块开始阶段的测试都得到正面评价；
- 培训课程中态度积极；
- 最终的实践考试中能获得正面评价（证明有能力完成设计及培训作业）。

## 课程内容

### 简介

在思腾中国的个人发展类的培训课程中，我们聚焦于通过培养学员应用知识和赢得他人认可的能力，提升他们在工作和生活中的效能，从而增强自己平衡工作和个人生活的能力。

同时我们相信，组织绩效的提升从根本上取决于个人效能的提升，因此，与思腾中国一起成长为一名专业的、掌握了“软技能”培训方法的培训师，无论是对北京地区的企业还是对你本人，都是一件有着特殊意义的事情。我们在这个特别培训课程中的实践（包括在中国已经完成的四期）证明，你只要花不到一年的时间，就一定能够体会到何等巨大的变化在你的身上发生：经过培训，你将可以成长为一名专业的软技能培训师，具备向跨国及本土企业提供团队及个人发展类专业培训的能力；同时，你本人的软技能亦将获得大幅提升，这将有助于你赢得更好的人际关系，更有效地完成工作并享受高品质的生活；当然，作为一名具备很强互动沟通能力的专业培训师，你也将有机会应思腾中国的邀请，与思腾中国进行合作，向思腾中国的客户提供培训服务。

## 软技能培训师国际认证课程模块设置

我们的软技能培训师国际认证课程将主要针对学员的学习进程进行监督和规划。同时也有关于如何在公开课和组织内训课中策略性实现方法的讨论。培养培训技能需要大量的实践和反思。在各个模块，你的技能将在有效沟通和果断力、团队整体掌控、培训干预和咨询等方面得到提升和训练。课程分为 6 个模块，在各个模块，作为培训师应具备的基础知识、洞察能力、技能和态度都将得到练习。

**入学：**个人面试和（通常还会得到的）能力测评

<p><b>模块 1：个人发展计划</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 实现个人发展在行为改变培训领域中的定位</li> <li>• 使用思腾中国能力测评模型等工具进行个人测试</li> <li>• 分析个人优缺点，并开始制定成为软技能培训师的计划</li> <li>• 有效沟通和与学员进行面谈的技巧和原则</li> </ul>	<p><b>模块 2：学习并改进</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 学习理论的介绍</li> <li>• 认知培训的干预和行为的功能性分析</li> <li>• 果断型行为训练</li> <li>• 提供和接受反馈</li> <li>• 培训的基础技能</li> <li>• 应对人际困境及干预技能</li> </ul>
<p><b>模块 3：行为改变</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 学习行为改变的理论知识</li> <li>• 将培训技能应用于实践</li> <li>• 学习个体学习过程的激励和阻碍因素</li> <li>• 练习如何对学员的个体情况作出“诊断”</li> <li>• 学习六步角色扮演法</li> </ul>	<p><b>模块 4：如何应对团队互动进程</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 了解团队整体进程（互动进程）</li> <li>• 干预团队进程的方法</li> <li>• 团队间的沟通和反馈</li> <li>• 团队学习的激励和阻碍因素</li> <li>• 练习如何利用团队互动进程，并将其作为有效的学习方法。</li> </ul>
<p><b>模块 5：通过互动改变行为：方法和技巧</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 培训师的角色认知（权威性、主动性、创新性和独立性）</li> <li>• 面对困难和建立自信</li> <li>• 学习更多的培训基础技能及其运用方法</li> <li>• 如何利用戏剧手段作为提高个人技能干预方式</li> </ul>	<p><b>模块 6：如何设计和讲授课程</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 设计一门学习课程的不同方法</li> <li>• 在课程中设计不同的学习方法，并根据需要进行转换</li> <li>• 教学模型分析</li> <li>• 客户需求识别</li> <li>• 学习解决方案的设计</li> <li>• 培训评估</li> </ul>

**综合考试：**1 天。每个模块学习时间：2 天。课程持续时间：3 个月（考试可能安排在第 4 个月）

## 多样化的学习途径

多样的学习方法和活动是思腾中国培训的特色。我们通过结合简短的理论介绍和丰富的实践练习（体验式培训），帮助学员达到学习目标。我们致力于培养你将学到的东西运用到日常生活中的能力。除此，我们还能够在必要时提供数字学习环境的网络支持。总之，你将得到将我们课程的效果最大化的保证。

## 设定个人目标

在开始培训前，你需要完成一个关于个人目标设定的计划。具体而言就是你需要与你的培训师，就你的个人目标进行面谈。在面谈中，双方都会提到各自的期望和规则，直到你确信我们的软技能培训师国际认证课程能够充分达到你的要求和期望。培训师同时也需要认可这样的要求能够契合培训课程。

我们的培训师还将对你在课程开始前或授课期间，应该如何填补所缺知识或经验做出预估。如果你也同意，就意味着你的软技能培训师国际认证课程已经正式开始。

## 独特的课程安排

全部课程由六个模块组成，每个模块历时两天，不同模块的时间间隔约为半个月。每次上课，你将是一个由最多 20 人所组成的团队中的一员，同时另外还有一或两名培训师。课程大纲大体锁定在整个团队的需求上。培训会始终围绕理论知识、不断的强化练习、角色扮演和讨论等方面进行互动并根据需要变换形式。培训过程中，你还可以针对个人学习和现实状况自由提问。

随着培训课程的推进，你将有机会作为实习培训师参与至少 24 小时的实际培训。

## 同学讨论和相互教练

在整个培训过程中，你将需要至少 5 次与其他学员一道，就学习中遇到的问题及培训师个人职业发展等诸多方面进行讨论。在每次讨论中，你们将相互提供教练指导，并了解彼此的学习进程，在讨论会后，你还要完成一份报告，这些报告也将是最后考试的一部分。

## 实践学习和实习培训

课程表的编排是为确保持续学习和应用。作为一名学员，在培训师认为必要的情况下，你还可以进入个性化数字学习环境，利用在线评估体系、网站资源、适时与同学分享知识，并有机会成为实习培训师。培训模块中将共有四个星期的间隔。

## 其他培训和辅导的方法和途径

- |           |             |                  |
|-----------|-------------|------------------|
| * 行为导向学习  | * 角色扮演和戏剧技巧 | * 破冰             |
| * 示范      | * 观察方法      | * 评估方法           |
| * 技能实践和反馈 | * 自我评估      | * 自我干预和指导        |
| * 案例研究    | * 视频培训      | * 通过书籍、网络和其他媒体自学 |
| * 想象，讲故事  | * 范例模仿和学习   | * 讨论             |
| * 经验交流    | * 提供和接受反馈意见 | * 对他人的演讲进行评价     |

## 相关工具和评估方法

- |        |               |                   |
|--------|---------------|-------------------|
| * 培训循环 | * 数字学习环境      | * 个人所能讲授的课程组合     |
| * 日志   | * 培训中散发给学员的材料 | * 实用范例            |
| * 效果评估 | * 培训文献和主题     | * 思腾中国能力测评和职业规划模型 |

## 文献资料

- 《个人效能，果断力——一项个人基本技能》：Schouten J.和 Lingsma J.; 2006 年 Thema 出版
- 《有效沟通技能》：思腾(北京)教育咨询有限公司
- Skills for effective communication: syllables Schouten Beijing Education & Consulting Co. Ltd.
- 培训师工具包：思腾（北京）教育咨询有限公司
- 课程开发工具等

## 培训完成后的“助教”、独立授课及全职工作机会

为了从培训课程得到最佳成效，即便培训结束了，我们也希望你与我们保持经常的沟通，这是一个长期的持续过程，在这个过程中，我们将根据你的要求：

- **为有意加入我们的专业团队并符合条件的你提供全职工作机会：**
- 为你提供给我们的培训师做“助教”的机会，继续为你的成长提供支持；
- 为你和其他已经或将要获得培训师认证的同学举办活动和聚会。
- 为已经能够独立授课的你提供正式的授课机会。
- 以电子方式向你提供个人教练指导；
- 邀请你成为思腾中国培训师俱乐部的成员，并提供持续的同学讨论会。

## 谁将是你的培训师？

组织的成功依赖于员工的成功，这是思腾中国及其所有培训师的共同信念。因此思腾中国负责软技能培训师国际认证课程的培训师，均是个人发展和行为改变方面的专家，他们全都拥有很强的为国际公司提供培训的背景。他们同时具备行为科学的相关背景，并在团队掌控方面拥有广泛的专业技能。

思腾中国的培训师都拥有多年的培训经验，并持有首屈一指的多个国际培训课程机构，如理性情绪治疗 (Rational Emotive Theory) 和国际教育服务研究院 (International Institute for Educational Services) 等机构的专业证书，我们可以骄傲地宣称，我们的培训师都是世界顶级的。鉴于国际班课程的国际性定位，该培训的正式语言为英语。所有书面资料亦用英语提供。

## 关于思腾中国

思腾中国是一个专业的培训和组织发展研究机构。我们的使命是帮助组织走向成功，让个人拥有高效能的工作和幸福的生活。我们提供服务的对象是组织的所有工作人员，上至高级领导层，下至新入职员工。我们的工作远不止于“教学”，我们通过传统的管理学理论和技能基础上，融入了大量的心理学内容，我们的体验式培训，将能够帮助学员放弃无效的行为习惯，并通过改变行为形成新的有效的行为习惯。

我们相信，通过应用相关的心理学理论，我们将能够帮助学员实现行为改变，从而帮助个人和组织提升绩效。行为改变，常常是组织和个人参加培训所追求的最重要的效果之一，也是我们 30 年来，同我们的客户一致追求的目标。

我们的系列“软技能培训课程”，以及本手册专门介绍的“软技能培训师国际认证课程”，全部源自我们的欧洲总部——位于荷兰的 Schouten & Nelissen 集团。经过 30 年的发展，Schouten & Nelissen 集团已经成长为在欧洲处于领导地位的个人及组织发展顾问集团。

在中国，我们通过引入 Schouten & Nelissen 创建的软技能培训体系，面向本地客户提供各类软技能培训，课程包括果断力培训（自信与果敢行为训练）、沟通与演讲技能培训、领导力及行为提升训练、团队建设培训等。你可以从 [www.schoutenchina.com](http://www.schoutenchina.com) 上看到更为详细的相关介绍。

## 欢迎参加我们的介绍及体验课了解更多……

为了帮助你了解我们的软技能培训师国际认证课程是否适合你，思腾中国特别安排了一系列的介绍及体验课程。在这些浓缩精华的体验课期间，你不仅能对我们的软技能培训师国际认证课程有一个深入的了解，而且还能了解到我们的互动式学习方法。

关于介绍及体验课的安排，请随时访问我们的网站：[www.schoutenchina.com](http://www.schoutenchina.com) 了解相关信息。

我们经验丰富的培训师将会出席这个课程，与你和其他参加人员一起座谈“软技能培训师”的职业技能训练，使你不仅对“软技能”培训师这一职业角色有更清晰的认识，也对我们的培训有更多的了解。你将了解并亲身体验，我们的培训师是如何通过参加我们系统的培训而逐步成长为一名独立的专业软技能培训师的，你还将亲身体验“行为体验式”的教学方法。这些都将能够帮助你对我们的培训特色和方法有更为清晰的了解。如果你有意参与，或想了解更多信息，请拨打 010 - 5869 8202 与我们联系。

## 学制、学费及课程安排

### 学制

课程学制 3 个月(考试可能会安排到第 4 个月)，包括：

- 个人目标设定面试，面授课程和考试。
- 至少 3 个月，每个月 4 天面授课程。

建议在家平均学习时间为每周 8 小时，不包括一些培训实践所用时间。

### 学员人数限制

软技能培训师国际认证课程每班学员人数不超过 20，由一到两名培训师进行授课。

### 学费

培训费总计人民币 28,000.-元/人。

上述费用包括学费、资料费、考试和证书费等。我们将为你提供正式商业发票。

2011 年“第六期软技能培训师国际认证课程”（北京）时间安排：

	10月	10月	11月	11月	12月	1月			
模块 1	8-9 北京		-	-		-	-	-	-
模块 2	-	29-30 北京	-	-		-	-	-	-
模块 3	-	-	12-13 北京	-		-	-	-	-
模块 4	-	-	-	26-27 北京		-	-	-	-
模块 5	-	-	-	-	10-11 北京	-			-
模块 6	-	-	-	-		7-8 北京	-		
考试	-	-	-	-		-	-	-	

注：上述时间安排可能会有更改，请随时访问[www.schoutenchina.com](http://www.schoutenchina.com) 或致电 010-5869 8202 了解最新信息。

2011 年“第六期软技能培训师国际认证课程”（上海）时间安排：

	10月	11月	11月	12月	12月	1月			
模块 1	22-23 上海		-	-		-	-	-	-
模块 2	-	5-6 上海	-	-		-	-	-	-
模块 3	-	-	19-20 上海	-		-	-	-	-
模块 4	-	-	-	3-4 上海		-	-	-	-
模块 5	-	-	-	-	17-18 上海	-			-
模块 6	-	-	-	-		14-15 上海	-		
考试	-	-	-	-		-	-	-	

注：上述时间安排可能会有更改，请随时访问[www.schoutenchina.com](http://www.schoutenchina.com) 或致电 021-6167 5366 了解最新信息。

## 保持与我们的联系以了解最新信息

我们建议你在 [www.schoutenchina.com](http://www.schoutenchina.com) 进行简单注册，以订阅思腾中国电子杂志，保持与我们的联系，以了解最新的课程及培训信息。我们也欢迎你通过下面的信息与我们保持联系：

### 思腾中国

中国北京朝阳区 建外 SOHO, A 座 2108-2109 室	100022
电话: +86 10 58 69 82 02 或 4008-100-100 转思腾中国	传真: +86 10 58 69 82 05
e-mail: <a href="mailto:enquiry@schoutenchina.com">enquiry@schoutenchina.com</a>	网址: <a href="http://www.schoutenchina.com">www.schoutenchina.com</a>

中国上海徐汇区肇嘉浜路 777 号青松城 1024 室	200032
电话: +86 21 61675366	传真: +86 21 61675362
e-mail: <a href="mailto:leiwang@schoutenchina.com">leiwang@schoutenchina.com</a>	